

AUDITORIA CÍVICA NA SAÚDE

FICHA 1 - Parte 1 - UNIDADE, ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA

Essa ficha deve ser aplicada ao gestor

Auditor Cívico/Grupo: _____

Unidade Visitada: _____ Equipe: _____

Entrevistado: _____ Função do Entrevistado: _____



INFORMAÇÕES SOBRE A UNIDADE

A sede da unidade é: () Alugada () Própria () Comodato

A unidade funciona desde que ano?

Qual é o horário de funcionamento da UBS?

Quais são os dias que a unidade funciona?

Há cadastro populacional por equipe?

Quantas Equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) existem na Unidade?

Quantas Equipes Atenção Básica (EAB) existem na Unidade?

Quantas são as microáreas?

Quantas microáreas estão cobertas?

Quantas pessoas estão cadastradas na UBS?

Quantas pessoas estão cadastradas no programa ESF?

Quantas famílias estão cadastradas no programa ESF?

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA

ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia		
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		

Onde e quem realiza o agendamento das especialidades?

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo		
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento dos exames?		

AUDITORIA CÍVICA NA SAÚDE

FICHA 1 - Parte 2 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTOS

Essa ficha deve ser aplicada ao gestor

Auditor Cívico/Grupo: _____

Unidade Visitada: _____ Equipe: _____

Entrevistado: _____ Função do Entrevistado: _____



ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTOS						
Tipo de Consultas Médicas (De acordo com o preenchimento da Ficha PMAC-2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Qual a demanda agendada da UBS?						
Qual a demanda imediata da UBS?						
Qual a demanda cuidado continuado da UBS?						
Qual a demanda urgência com observação da UBS?						
Tipo de Atendimento de Médico e de Enfermeiro (De acordo com o preenchimento da Ficha D)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Puericultura						
Pré-natal						
Prevenção do Câncer Cérvico-Uterino						
DST-AIDS						
Diabetes						
Hipertensão Arterial						
Hanseníase						
Tuberculose						
Solicitação Médica de Exames Complementares (De acordo com o preenchimento da Ficha D)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Patologia Clínica						
Radiodiagnóstico						
Citopatológico cérvico-vaginal						
Ultrassonografia obstétrica						
Outros						

Encaminhamentos médicos (De acordo com o preenchimento da Ficha D)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Atendimento Especializado						
Internação Hospitalar						
Urgência/Emergência						
Cadastramento e Visitas às Famílias	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de famílias acompanhadas						
Número de visitas domiciliares do ACS						