

FICHA 6 - PESQUISA AO USUÁRIO

Essa ficha deve ser aplicada ao Usuário da Unidade

Auditor Cívico/Grupo: _____

Unidade Visitada: _____ Equipe: _____

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?		
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?		
A unidade está sempre limpa?		
A unidade tem boa estrutura física?		
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?		
Há material básico de trabalho para os profissionais?		
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?		
Você participa das ações/campanhas do seu município? (<i>outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.</i>)		
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?		
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?		
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?		
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?		
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?		
De Zero a Dez, qual nota você daria para unidade básica do seu Bairro?	NOTA:	

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?		
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?		
A unidade está sempre limpa?		
A unidade tem boa estrutura física?		
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?		
Há material básico de trabalho para os profissionais?		
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?		
Você participa das ações/campanhas do seu município? (<i>outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.</i>)		
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?		
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?		
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?		
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?		
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?		
De Zero a Dez, qual nota você daria para unidade básica do seu Bairro?	NOTA:	